

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tesisimiz Dat a'da, eşsiz bir doğa içinde misafirlerine hizmet vermektedir. Turizm alanında nitelikli hizmet sunan saygın ve söz sahibi bir işletme olabilmek için tüm faaliyetlerinde belirlenen hedefler doğrultusunda misafir memnuniyetini ön planda tutan ve sürekli iyileştirmeyi amaç edinen bir anlayışa sahiptir. Öncelikli hedefimiz misafir memnuniyetini arttırmak, çalışanlarımızın eğitimine öncelik vermek, bölgemize ekonomik ve sosyal yönden katkıda bulunmak ve payda larımızla i  birliğini güçlü bir Şekilde geliştirmektedir.

MİSYONUMUZ

Tesisimiz, Türk misafir perverli iyle bulunduğu doğal dokuya uygun olarak misafirlere ev sahipliği yapmakta ve onların memnuniyetini en üst düzeye çıkararak güzel anılarla bölgemizi hatırlamalarını sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Kalite standartlarımızı sürekli iyileştirmek, çalışanlarımızın eğitimini sağlamak, bulunduğu bölgeye katkı sunmak ve payda larımızla ileti imimizi güçlendirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARIMIZ
Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik ve hizmet sunumu gibi başlıklar altında önceliklerimiz tanımlanmış olup, bu alanlarda oluşabilecek sorunların risklerinin gerçekleşmesi halinde sistemimiz bu başlıklar da eklenebilmektedir.

Yasal Gereklilikler

İşletmemiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir. Bu ilkemiz doğrultusunda tüm personelimize bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır. İşletmemiz ulusal ve uluslararası tüm yasal mevzuata uygun faaliyet göstermektedir.

Enerji Kaynaklarının Kullanımı

İşletmemiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmeyi, doğayı korumayı ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Politikamız, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Enerji tasarrufu amacımız doğrultusunda personel ve paydaşlarımızı bilgilendirme ve yönlendirmekteyiz.

Su Yönetimi Ve Atık Su

Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile dere ve denizde yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Personel ve paydaşlarımızı hedeflerimiz doğrultusunda bilgilendirme ve yönlendirmekteyiz. Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi uygulamalar ile su tasarrufuna yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Atık suyun bertarafı için belirlenen yasal düzenlemelere uyulmaktadır.

Satın Alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Aynı zamanda, tedarikçilerimizi düzenli olarak denetleyip sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmekte ve belgelerini, sertifikalarını kontrol etmekteyiz. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranını ölçüp satın alımı en yakın noktalardan sağlamaya çalışarak sera gazı emisyonunu azaltmayı hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler (çevre etiketli ürünler) ve hizmetler satın almaktayız. Depozitolu, yeniden kullanılabilir, dönüştürülebilir iade edilebilir ürünleri satın almayı tercih etmekteyiz. Tehdit altındaki bitki vb. türler ve satılması yasak olan ürünler otelimizde kullanılmamaktadır. Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmamasına öncelik vermekteyiz.



KALİTE POLİTİKAMIZ, VİZYONUMUZ MİSYONUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

Dok. No:	Sys.SA.PL.03
Yay. Tarihi:	15.08.2025
Rev. No:	
Rev. Tarihi:	
Kriter:	A1
Sayfa	3 / 3

Kültürel Mirasın Sunulması

İşletmemiz bölgenin en güzel konumlarından birinde olup, bulunduğumuz bölgeye uygun ve yasalar çerçevesinde dizayn edilmiştir. Bahçemizde bölgemize has doğal ve yerel ürünler yetiştirilerek misafirlerimize sunulur. Yerel ve ev yapımı ürünlerden oluşan kahvaltımız ile yemek kültürümüz tanıtılır. Kültürel ve doğal güzellikler otelimizde tanıtılır.

Gıda Güvenliği ve Hijyen

Doğal, yerel ve taze ürünlerle gıda güvenliği ve hijyeni sağlanarak misafirlerimizle buluşturmak önceliğimizdir. Gıda güvenliği için personelimize eğitimler verilmektedir.

Misafir Memnuniyeti

Misafirlerimiz bizler için çok önemli olup onların memnuniyeti ve dilekleri göz önüne alınarak kalite politikamızı daima güncellemekteyiz. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Gıda Atığı ve Katı Atık

Tesisimize ait bir katı atık planı mevcuttur. Planımıza göre atık üretimi takip edip atık azaltımı, geri dönüşümü, yeniden kullanımı gibi durumları kapsar. Planımız doğrultusunda personel ve paydaşlarımızı bilgilendirmekte ve yönlendirmekteyiz. Katı atıklarımız evsel, kâğıt ve karton, plastik, metal, cam gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları takip edilmektedir. Hedeflerimiz arasında buklet kullanmadan doldurulabilir sisteme geçmek bulunmaktadır.

Sosyal Sorumluluk

Çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı ve bu doğrultuda üstümüze düşen sorumlulukları yerine getirmekteyiz. İlçemizde yapılmakta olan festivaller için gelen ziyaretçiler tesisimizde misafir edilmektedir.

Çocukların Korunması ve İstismarların Engellenmesi

Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Çocukların her türlü sömürüsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağımızı, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt ederiz.

İş Güvenliği ve Eğitim

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit haklardan faydalanmaktadır.

Erişilebilirlik

Tesisimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.