

Sempati Apart olarak tüm misafirlerimize keyifli ve huzurlu bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Ancak işletmemizin mevcut yapısal özellikleri nedeniyle **erişilebilirlik imkânlarımız sınırlı** olabilmektedir.

Özellikle **fiziksel engelli bireyler, ileri yaştaki misafirler veya hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler için tesisimiz tamamen uygun değildir**. Bu durumdan dolayı üzgünüz. Size verebileceğimiz rahatsızlık için içtenlikle özür diler, ihtiyaçlarınıza daha uygun bir konaklama seçeneği değerlendirmenizi öneririz.

Herhangi bir sorunuz, özel bir ihtiyacınız ya da öneriniz varsa bizimle iletişime geçmekten lütfen çekinmeyin. Ekibimiz memnuniyetle yardımcı olacaktır.

Erişilebilirlik Politikamız:

- İşletmemiz, imkânlar çerçevesinde **herkes için erişilebilir bir turizm hizmeti sunmayı** taahhüt eder.
- Erişilebilirlik düzeyimiz hakkında misafirlerimizi açık ve doğru şekilde bilgilendiriyoruz.**
- Yalnızca fiziksel değil, **görme ve işitme gibi diğer engel grupları için de iyileştirme hedeflerimiz** bulunmaktadır.
- Tesis altyapımızın bakım ve onarımı düzenli olarak yapılmakta, erişilebilirlik konusunda gerekli güncellemeler göz önünde bulundurulmaktadır.
- Personelimiz, **erişilebilirlik konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte** ve hizmet içi eğitimlerde bu konuya yer verilmektedir.
- Yasal zorunluluğumuz yoktur.

Sempati Apart olarak, erişilebilirliğin bir ayrıcalık değil bir hak olduğunun bilincindeyiz. İmkânlarımız ölçüsünde her geçen gün daha kapsayıcı bir hizmet sunmak için çalışıyoruz.

İBRAHİM MÜJDAT GÖLGELİ